

Opleidingsplan Stichting Rechtsbijstand ZLM

Wij toetsen de kwaliteit van onze dienstverlening niet alleen zelf, maar laten dit ook doen door buitenstaanders. Dit gebeurt bijvoorbeeld door de onafhankelijke Stichting Toetsing Verzekeraars (Stv) en Q-Consult Insurance. We realiseren een optimale dienstverlening ook door het op hoogwaardig opleidingsniveau faciliteren van onze medewerkers via de ZLM Academy.

ZLM Academy

Bij ZLM hechten we grote waarde aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Het continu op peil houden van onze vakkennis en vaardigheden draagt hier aan bij. De ZLM Academy draagt zorg voor de ontwikkeling en uitvoering van ons opleidingsprogramma voor al onze medewerkers, ongeacht functie of ervaringsniveau. Daarnaast ligt de weg vrij om verder te ontwikkelen, zowel professioneel als op persoonlijk vlak. Voor elke medewerker binnen Stichting Rechtsbijstand ZLM is een opleidingsplan aanwezig, welke ziet op een periode van tien jaar. Dit evalueren we jaarlijks en passen we naar nodig aan.

Kwaliteit van opleidingen

De opleidingen bij ZLM zijn inhoudelijk van hoge kwaliteit en sluiten aan bij het niveau en vakgebied van de medewerkers. Voor vrijwel alle opleidingen geldt dat deze zijn erkend door de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA), Mediators federatie Nederland (MfN), stichting Nederlands Instituut Van Register-Experts (NIVRE) en de adviesraad leergangen letselschade. Dit betekent dat de kwaliteit van de opleidingen is gegarandeerd.

Permanente juridische opleiding

Alle juristen, juridische medewerkers en (personen)schadebehandelaren van Stichting Rechtsbijstand ZLM zijn verplicht jaarlijks een minimum aantal opleidingsuren te volgen. Het opleidingsaanbod omvat opleidingen voor het verder ontwikkelen van vakinhoudelijke kennis en vaardigheidstrainingen (schriftelijke en mondelinge communicatieve vaardigheden bijvoorbeeld). Daarnaast houden alle juristen, juridisch medewerkers en (personenschade) behandelaars hun vakkennis actueel via het bijwonen van actualiteitenprogramma's onder leiding van rechters en/of advocaten. Nieuwe medewerkers begeleiden we in hun eerste jaren intensief, zowel met een specifiek opleidingsprogramma als persoonlijke begeleiding.